

Integrale Reflexologie

Algemene voorwaarden Integrale Reflexologie

Algemene voorwaarden van Integrale Reflexologie , gevestigd en kantoorhoudende aan de Velddreef 17, 5581 JG Waalre, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Waalre onder inschrijvingsnummer 17250679.

Om behandelingen en diensten door Integrale Reflexologie zo soepel mogelijk te laten verlopen gelden de volgende algemene voorwaarden.

Als cliënt een aanvraag doet gaat cliënt met onderstaande voorwaarden akkoord.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden worden via de website van Integrale Reflexologie gecommuniceerd en worden op verzoek schriftelijk toegezonden per post.
2. De toepasselijkheid van de door cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en/of overeenkomst welke aangegaan wordt tussen Integrale Reflexologie en cliënt, tenzij door Integrale Reflexologie uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden zal zijn afgeweken.
5. Cliënt aanvaardt door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Integrale Reflexologie de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2 Aanvragen

1. Aanvragen voor behandelingen en diensten geschieden via het inschrijfformulier op de website, per e-mail of telefonisch. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de dienst door Integrale Reflexologie aan cliënt. Deze bevestiging vindt onder andere per email of WhatsApp plaats.
2. Prijzen zijn vermeld in euro's.
3. Aanvraag voor een dienst impliceert automatisch en onmiddellijk dat cliënt verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat cliënt zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Integrale Reflexologie zal zich te allen tijde inspannen de dienst naar beste kunnen uit te voeren. Integrale Reflexologie is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat cliënt beoogde.

2. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Integrale Reflexologie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig aan Integrale Reflexologie worden verstrekt.
3. Integrale Reflexologie is gerechtigd bij de uitvoering van de dienst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Integrale Reflexologie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Alle kennis/behandelingen die in het kader van de dienst worden aangeboden door Integrale Reflexologie zijn uitdrukkelijk géén medische behandelingen. Deze behandelingen dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Afname van de dienst is geheel op eigen risico.

Artikel 4 (Massage)behandeling

1. Integrale Reflexologie zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
2. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Integrale Reflexologie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig aan Integrale Reflexologie worden verstrekt.
3. Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Integrale Reflexologie en dat wordt ook van een cliënt verwacht.
4. Wederzijds respect in een veilige sfeer is voor zowel Integrale Reflexologie als cliënt vanzelfsprekend.
5. Integrale Reflexologie behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.

Artikel 5 Wijziging, Annulering en Overmacht door Integrale Reflexologie

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Integrale Reflexologie te allen tijden de mogelijkheid de dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.
2. In geval van wijziging en/of annulering door Integrale Reflexologie zal cliënt op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde dienst.

Artikel 6 Wijziging, Annulering en Overmacht door cliënt

1. Annulering door cliënt is uitsluitend schriftelijk (e-mail, sms, WhatsApp) of telefonisch mogelijk. Bij annulering van de inschrijving van een scholing tot veertien dagen voor aanvang van de scholing worden administratiekosten (25 euro) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf veertien tot zeven dagen voor aanvang van een scholing, worden de helft van de scholingskosten in rekening gebracht. Vanaf zeven dagen voor aanvang van een scholing wordt geen restitutie gegeven.
2. Annulering van een behandeling is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Met uitzondering van overmacht bij de cliënt zoals de bevalling van cliënt.
3. Na aanmelden voor een scholing geldt er een bedenktijd van 14 dagen waar binnen de aanmelding kosteloos kan worden geannuleerd.

Artikel 7 Betaling

1. Kosten voor eenmalig behandelingen dienen direct na afloop van de behandeling contant of via betaalverzoek te worden voldaan.
2. Kosten voor scholingen dienen volledig voorafgaand aan de scholing op rekening van Integrale Reflexologie te zijn bijgeschreven onder vermelding van het factuurnummer.
3. In geval van niet tijdige betaling zoals omschreven in lid 2 van dit artikel is Integrale Reflexologie te allen tijden gerechtigd geen reservering voor scholing in haar agenda op te nemen. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot scholing voor cliënt.
4. Integrale Reflexologie behoudt zich het recht voor tot tussentijdse prijswijzigingen.
5. Bij onverhoopte omstandigheden hanteer ik een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 8 Kosten bij overschrijding van de betalingstermijn

1. Indien cliënt niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is cliënt in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal Integrale Reflexologie een eerste kosteloze aanmaning sturen, met een verzoek om alsnog binnen zeven kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat Integrale Reflexologie het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvang je een tweede aanmaning waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van deze aanmaning buitengerechtelijke incassokosten in rekening zullen worden gebracht.
2. Wanneer incassomaatregelen moeten worden genomen, is cliënt wettelijk verplicht om alle in redelijkheid gemaakte, gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden. De hoogte van de kosten voor buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor vorderingen tot € 2.500 betekent dit een mogelijke vergoeding van maximaal vijftien procent (15%) van de hoofdsom met een minimum van € 40.
3. Wanneer je na de tweede aanmaning nog steeds nalatig bent het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan Integrale Reflexologie haar vordering overdragen aan een derde. Daarbij komen alle kosten die in verband met de openstaande vordering van Integrale Reflexologie moeten worden gemaakt voor rekening van cliënt, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Integrale Reflexologie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van cliënt.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Integrale Reflexologie, is Integrale Reflexologie op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat cliënt overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de dienst.
3. Aansprakelijkheid van Integrale Reflexologie voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Integrale Reflexologie uit hoofde van een gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de dienst waarmee de schade een verband heeft.
5. De aansprakelijkheid van Integrale Reflexologie is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Integrale Reflexologie in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Integrale Reflexologie aan cliënt ter beschikking gestelde materialen en de website van Integrale Reflexologie berusten bij Integrale Reflexologie.
Het is cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen en openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leonie Verhulst.
2. Leonie Verhulst behoudt zich het recht voor tot het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens de scholingen en deze te gebruiken voor eigen cursus- en promotieactiviteiten. Dit in overleg met cliënt.
3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een scholing of dienst door cliënt is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar hebben verkregen.
2. Indien Integrale Reflexologie voorafgaande toestemming heeft van cliënt dan zal Integrale Reflexologie eventueel overleg kunnen hebben met onder andere verloskundigen / huisartsen / specialisten indien dit noodzakelijk is voor de behandeling.
3. Bij aanvang voor een dienst worden de persoonsgegevens van cliënt gebruikt volgens de bepalingen in de Privacy Verklaring.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Integrale Reflexologie behoudt zich het recht voor cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de dienst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van Integrale Reflexologie, van verdere behandelingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling onverlet.
2. Integrale Reflexologie behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een scholing belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de betreffende scholing of toekomstige scholingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de scholingskosten onverlet.
3. Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Integrale Reflexologie is het de deelnemer aan een van de scholingen op geen enkele wijze toegestaan, binnen Europa direct of indirect, al dan niet tegen betaling, een van de scholingen van Integrale Reflexologie zelf te geven.

Artikel 13 Toepasselijk recht & geschillen

Op de rechtsverhouding tussen cliënt en Integrale Reflexologie is Nederlands recht van toepassing.
Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement
Waalre.